## Informações do Telefone

1. Chamada de entrada ou indicação de correio de vóz
2. Exibe informações do Telefone como Ramal, Nome e etc.
3. Teclas de funções como Nova Chamada, Rediscar e Captura de chamada
4. Teclas de voltar, Navegação  nos Itens de Menu e encerrar chamada
5. Chamada em Espera, Transferência e Conferência
6. Aciona o Viva Vóz, ativa headset e colocar chamada em Mudo
7. Acesso ao Correio de Vóz, Configurações e diretório pessoal/Corporativo
8. Controle de Volume
9. Feature and Session

# Cisco IP Phone 8841 Guia Rápido

## Realizar uma Chamada

Digitar o número desejado e remover o handset

## Atender uma Chamada

Remover o handset ou pressionar a tecla de Viva Vóz

## Colocar uma Chamada em Espera

1. Durante uma chamada Ativa pressionar
2. Para continuar com a chamada pressionar novamente.

## Consultar Histórico de Chamadas

1. Pressionar a tecla
2. Utilizando a tecla de navegação selecione a opção desejada

## Colocar chamada em Mudo

1. Em uma chamada ativa pressionar
2. Para desativar o mudo pressionar a tecla novamente

## Conferência

1. Durante uma chamada ativa pressionar a tecla
2. Inserir o número desejado e pressionar a tecla de conferencia novamente

## Transferência

1. Durante uma chamada ativa, pressionar transferência
2. Inserir o número desejado
3. Pressionar a tecla de transferir novamente

## Realizar uma Chamada em Viva Vóz

1. Inserir o numero desejado
2. Pressionar

## Ajustar o áudio do toque do telefone

Para ajustar o volume pressione para cima ou para baixo

Quando o telefone não estiver em uso.

# Cisco IP Phone 8841 Guia Rápido

## Correio de Vóz

Pressionar a tecla Será iniciado o assistente de acesso

## Encaminhamento de todas as chamadas

Pressionar a tecla **DsvTdCh** localizada logo abaixo do display do telefone e informar o número para desvio

## Ajustar o volume em uma Chamada

Para ajustar o volume pressione a tecla para cima ou para baixo em uma chamada ativa

## Preferências do Telefone

Algumas customizações como contraste do display do telefone ou o tipo de toque podem ser aplicadas. Para aplicar as customizações:

1. Pressione a tecla
2. Selecionar **preferências > Contraste**
3. Coloque para cima ou para baixo para ajustar o contraste
4. Pressione **Salvar**.

## Botoes de função e sessão

Utilize os botoes de funções (Lado Esquerdo) para visualizer chamadas ou acessar serviços como speed dial. Utilize os botoes de sessão (Lado Direito) para tarefas como continuar uma chamada em espera.

Descrição das cores dos botões de funções e sessão:

- Verde Contínuo: Chamada Ativa
- Verde Piscando: Chamada em Espera
- Laranja Contínuo: Linha Privada em Uso
- Laranja Piscando: Chamada entrante
- Vermelho Contínuo: Linha remota (Linha Compartilhada) em uso
- Vermelho Piscando: Linha Remota (Linha Compartilhada) em espera